



## UNSERE LEISTUNGEN

Wir bieten mehr – Überblick zu unseren Einzelleistungen

### Reinigung

Ihre Anlage ist verschmutzt und läuft nicht mehr effizient? Über eine Reinigung kann die optimale Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage wiederhergestellt und die Langlebigkeit der Komponenten gesichert werden. Gern beraten wir Sie und übernehmen die Reinigung.

### Thermographie

Mit der Wärmebildtechnik führen wir Funktionstests und Fehleranalysen durch. Module, Wechselrichter, Gleich- und Wechselstromleitungen, Verteilerschränke etc. werden so zuverlässig geprüft. Auch können Fehler und Störungen von Komponenten rechtzeitig erkannt und reklamiert bzw. behoben werden.

### Gutachten

Sie befürchten Mängel an Ihrer bestehenden Anlage oder erreichen Ihren Jahresertrag nicht? Wir bieten unabhängige Gutachten, die von TÜV-zertifizierten Prüfern fachgerecht durchgeführt werden. So erhalten Sie Klarheit bei Störungen oder Schadensfällen. Zudem können Bestandsanlagen verlässlich bewertet werden.

### Weitere Angebote:

- Umrüstung auf Eigenverbrauch
- Nachrüstung einer Anlagenüberwachung
- Batteriespeicher
- Sanierung oder Reparatur defekter Anlagen (zum Beispiel Tausch von Modulen und Wechselrichtern)
- Umfassender Versicherungsschutz (Allgefahren, Betreiberhaftpflicht, Ertragsausfall etc.)
- Werkskundendienst für Produkte namhafter Hersteller
- 20 Jahre herstellerunabhängige WR-Garantie

## GERNE FÜR SIE DA!

Wir leben Qualität und Zuverlässigkeit. Die professionelle und zuverlässige Information und Beratung unserer Kunden ist ein wesentlicher Aspekt unserer Firmenkultur.

Wenn Sie Fragen rund um Ihre Photovoltaik-Anlage haben, greifen Sie zum Hörer und rufen Sie uns an. Sie erreichen unser  **Serviceteam**  unter **+49 (2653) 911598 70**.

Wir übernehmen Verantwortung für Ihr Projekt. Mehr zum Wi SOLAR Service unter [www.wi-solar.de/service](http://www.wi-solar.de/service).



Wi SOLAR GmbH  
Am Römerturm 4  
56759 Kaisersesch (Germany)

T +49 (2653) 911598 0  
F +49 (2653) 911598 9  
info@wi-solar.de



## TÜV-GEPRÜFTER SERVICE FÜR PHOTOVOLTAIK

Die Wi SOLAR GmbH bietet Ihnen einen umfassenden, TÜV-geprüften Service rund um Ihre Photovoltaik-Anlage. Unsere Serviceangebote richten sich an Betreiber von gewerblichen, privaten und Freiflächenanlagen. Neben Einzelleistungen, wie zum Beispiel der Erstellung von Gutachten oder Modul-Reinigung, können Sie bedarfsgerechte Service- und Wartungsverträge vereinbaren. So optimieren wir Ihre Photovoltaik-Anlage zu einem verlässlichen Renditeprojekt, das sich langfristig rechnet.

Gern beraten wir Sie bei der Auswahl des passenden Angebots.

### Warum Service und Wartung so wichtig sind

- Störungen und Ausfälle werden frühzeitig erkannt
- Regelmäßige Instandhaltung vermeidet Ertragsausfälle und hohe Reparaturkosten
- Sie minimieren Risiken (zum Beispiel durch Brandprophylaxe)
- Sie sichern die Langlebigkeit der Photovoltaik-Anlage
- Sie erfüllen Ihre Prüfpflicht
- Sie erhalten einen gültigen Versicherungsschutz, etwa bei Personen- und Sachschäden, durch protokollierte Erfüllung Ihrer Sorgfaltspflicht
- Sie erzielen langfristig sichere Erträge

### Vor allem die Prüfpflicht ...

... ist ein unterschätzter Aspekt bei vielen Betreibern. Als Anlagenbetreiber sind Sie für die regelmäßige Prüfung der Anlagensicherheit verantwortlich.

Profitieren Sie von langjähriger Fach- und Branchenkenntnis.

# Service & Wartung Mit Sicherheit. Mehr Ertrag.

Sonne tanken

## GRUNDLAGEN FÜR SERVICE UND WARTUNG

### Monitoring – Performance im Blick

Das Monitoring umfasst die regelmäßige Evaluierung des Betriebsverhaltens und die tägliche Fehlerüberwachung Ihrer Photovoltaik-Anlage durch die Wi SOLAR GmbH. Unser Monitoring ist damit eine wichtige Grundlage zur Prozess- und Ertragsoptimierung.

#### Vorteile auf einen Blick:

- Tägliche Überwachung der Fehlermeldungen
- Benachrichtigung im Fehlerfall
- Professionelle Prüfung der Ertragsdaten

### Vor-Ort-Prüfung (Check-up)

Eine intensive Vor-Ort-Prüfung für alle Betreiber, die Anlagenausfälle und gefährliche Betriebszustände vermeiden möchten. Es werden sämtliche Komponenten durch optische und messtechnische Kontrolle geprüft. Die messtechnische Prüfung erfolgt nach DIN-VDE auf Strom, Spannung und Isolation.

#### Vorteile auf einen Blick:

- Brandschutz-Prophylaxe
- Umfassende Erfüllung Ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber Dritten und Ihrer Versicherung
- Frühzeitiges Erkennen von Risiken
- Erkennen von Produktfehlern innerhalb der Garantie/Gewährleistung des Herstellers

## PAKET-LÖSUNGEN FÜR EINEN SICHEREN BETRIEB

Gerne betreuen wir Ihre Photovoltaik-Anlage über die gesamte Laufzeit. Je nach Größe und Zielsetzung Ihrer Investition bieten wir die zentralen Service-Leistungen als Paket, das optimal zu Ihrem Bedarf passt.

### MONITORING

Das Fundament einer professionellen Anlagenüberwachung.

### BASIC

Für Privatpersonen und kleine gewerbliche Betriebe, die eine Anlage bis 30 kVA betreiben und die Mindestanforderungen der Prüfpflicht nach DIN-VDE und VdS erfüllen möchten.

### BUSINESS

Für Betreiber, denen eine zuverlässige und planbare Performance wichtig ist und die einen zeitnahen Support bei der Fehlerbehebung wünschen.

### PREMIUM

Der Rund-um-sorglos-Service für Betreiber und Investoren großer Anlagen mit höchstem Anspruch an die Anlagenperformance, die keine eigenen Ressourcen für Service und Wartung aufwenden möchten.

### FREIFLÄCHE

Die Lösung für Betreiber von Solarkraftwerken, denen eine möglichst hohe Betriebsbereitschaft wichtig ist und die Wert auf angepasste Service- und Wartungsdienstleistungen legen.

## LEISTUNGSPAKETE IM ÜBERBLICK

LEISTUNGEN	MONITORING	BASIC	BUSINESS	PREMIUM	FREIFLÄCHE
Nennleistung/ Anlagengröße	unbegrenzt	bis 30 kVA	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Monitoring / Anlagenüberwachung</b>	✓	✓	✓	✓	✓
· Überwachung von Fehlermeldungen	täglich	täglich	täglich	täglich	täglich
· Kontrolle der Ertragsdaten	monatlich	monatlich	monatlich	wöchentlich	wöchentlich
· Ferndiagnose bei Störungen	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Vor-Ort-Prüfung (Check-up)</b>	-	✓	✓	✓	✓
· Erfüllung der Prüfpflicht gemäß DIN-VDE, EEG, BGV, VdS und Landesverordnung	-	✓	✓	✓	✓
· messtechnische Kontrolle (DIN-VDE)	-	alle 4 Jahre	alle 2 Jahre	alle 2 Jahre	alle 2 Jahre
· Sichtprüfung (DIN-VDE)	-	alle 4 Jahre	jährlich	jährlich	jährlich
· Erfüllung der Pflichten zum Netz- und Anlagenschutz (NA-Schutz) nach DIN-VDE	-	-	✓	✓	✓
Führung der Korrespondenz mit der Versicherung beziehungsweise dem Garantiegeber im Schadensfall; keine Rechtsberatung	-	-	möglich	✓	möglich
Reaktionszeit zur Einleitung von Maßnahmen zur Fehler- / Störungsbeseitigung	-	-	2 Tage	2 Tage (automatisch)	2 Tage
kostenfreier Vor-Ort-Service zur Fehleranalyse und Behebung kleinerer Störungen	-	-	-	✓	-
Telefon- und Online-Support zur Fehleranalyse und -behebung	-	✓	✓	✓	✓
AbleSEN des Einspeisezählers	-	-	-	✓	✓
Informationsservice rund um Änderungen der rechtlichen und technischen Rahmenbedingungen	-	-	✓	✓	✓